

Zusatzvereinbarung zum Angebot „ATC Aldenhoven_Basic_externe Kunden_v1.0_02.2020_ae“

Stornoregelung für Fahrtrainingseinsätze

Die Buchung erfolgt auf Basis des vorliegenden Auftrags über das Buchungsformular. Der weitere Planungs- und Buchungsprozess seitens ATC erfordert je nach Auftragsumfang und organisatorischem Aufwand mindestens 21 Kalendertage. Werden bereits gebuchte Aufträge wieder storniert, kommen folgende Stornoregelungen zur Anwendung:

- Bei Rücktritt des Auftraggebers ab dem 14. Kalendertag vor dem Trainingstermin berechnen wir 30 % der gebuchten Leistung als Stornogebühren
- Bei Rücktritt des Auftraggebers ab dem 3. Kalendertag vor dem Trainingstermin berechnen wir 100 % der gebuchten Leistungen als Stornogebühren

Gebuchte Leistungen Dritter (z.B. Übernachtungen, Mietfahrzeuge, Catering) werden grundsätzlich mit den effektiv entstandenen Stornokosten 1:1 nach Beleg weiterberechnet.

Die Stornierung bzw. Kündigung des Vertrages durch den Auftraggeber muss schriftlich per E-Mail an booking@atc-aldenhoven.de erfolgen. Die Frist beginnt mit Eingang der Stornierung bei der Aldenhoven Testing Center GmbH.